

JumKunJai

จำขึ้นใจ

/ P02 เปิดใจ: เสียงจากประชาชน

/ P04 พลังแผ่นดิน: นักสรีรุษ บุกสร้าง กับภาษี 'คุณธรรม'

/ P06 นอกเวลาราชการ: 5 ขั้นตอนง่ายๆ สร้างโพลล์ออนไลน์

/ P07 กระเจกบานใหญ่: พุทธาสกิกขุ

/ P08 พระราชดำรัส

ถูกต้อง
ชอบธรรม

ไม่เลือก
ปฏิบัติ

ซื่อสัตย์

รับผิดชอบ

เสียงประชาชน

โลกของข้าราชการก็แบบหนึ่ง โลกของคนทำงานภาคเอกชนก็แบบหนึ่ง โลกของคนทำงานที่ต่างสาขาอาชีพก็แบบหนึ่ง โลกของคนแต่ละคนไม่เคยเหมือนกัน แต่ทว่าโลกทุกใบต่างก็เหลื่อมซ้อนกันอยู่ และสื่อสารกันด้วย 'เสียง' ที่ส่งมาจากโลกอีกใบ

เราไม่มีทางรู้ว่าอีกคนคิดอะไร เห็นอะไร หากอีกฝ่ายไม่ส่งเสียง เพราะเมื่อไม่มีเสียงที่ส่งมา ก็ไม่อาจมีการสื่อสาร เมื่อไม่มีการสื่อสาร ก็คงเป็นการยากที่เราจะเข้าใจกันและกัน

ต่อไปนี่คือเสียงที่ส่งมาจากโลกหลายๆ ใบ ถึงโลกข้าราชการไทยที่พวกเขาเคยสัมผัส

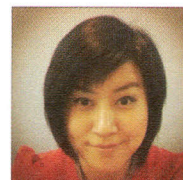
บางเสียงฟังแล้วอาจทำให้ไม่พอใจ บางเสียงฟังแล้วปลื้มปริ่มยินดี แต่ทั้งหมดทั้งมวล ถ้าฟังดีๆ เราอาจเข้าใจกันและกันมากขึ้น

"ผมคิดว่าข้าราชการปรับตัวอยู่กับการเปลี่ยนแปลงน้อยไปหน่อย โลกมันไปเร็วมาก ขณะที่ข้าราชการไทยยังยืนอยู่บนโลกทัศน์แบบเดิมๆ ไม่เปลี่ยนแปลง ยังเชื่อ ยังศรัทธา ยังคิดว่ามีความดีความงามแบบเดิมๆ อยู่ ก็เลยทำให้โลกทัศน์ของข้าราชการไทยมีปัญหา ส่งผลต่อการปรับตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการรับใช้ประชาชน"



ชุตวัส ฤกษ์ศิริสุข
บรรณาธิการเว็บไซต์ประชาไท (prachatai.com)

"เมื่อหลายปีที่แล้ว ก่อนมาเป็นนักข่าวที่เนชั่น เคยทำงานในองค์กรราชการ เลย์รู้อำนาจจัดของระบบราชการดี ไม่ได้ตำหนิเพราะเข้าใจ แต่คิดว่าหลังๆ มีเรื่องของการเมืองเข้าไปเยอะ แล้วมีกลวิธีที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งไม่เหมือนแต่ก่อนที่เห็นกันจะๆ โดยเฉพาะช่วงหลังมานี้วิธีต่างๆ ดูซ่อนกล มีผลประโยชน์บางอย่างที่ไม่ได้ออกมาในรูปแบบของเงิน แต่ออกมาในรูปแบบของอำนาจหรืออื่นๆ ที่หวังที่สุดคือเรื่องของการคอร์รัปชัน แต่ว่าเมื่อสิ่งที่เกิดขึ้นเป็น 'ราก' มันก็คงจะไม่สามารถขจัดได้จริงๆ แล้วเรื่องแบบนี้มีทุกวงการ เพียงแต่ราชการตกเป็นเป้าให้เราเห็น วงการทุกวงการมีคนน้ำดี ข้าราชการน้ำดีก็มี เพียงแต่ว่าคนที่เป็นน้ำดีอาจมีน้อยไปหน่อย เลยโดนน้ำเน่ากลบ อีกอย่างน้ำเน่าก็กลืนแรงกว่าน้ำดีอยู่แล้ว ความหวังต่อเรื่องนี้ไม่มี ถ้าจะมีคงต้องภาวนาให้ข้าราชการน้ำดีอยู่ยาวๆ เพื่อจะบ่มคนรุ่นหลังให้เป็นข้าราชการที่ดีต่อไป"



ววรรณศิริ ศิริวรรณ
(นักข่าวเนชั่น)

"ข้าราชการไทยเป็นอาชีพที่ทำหายมากในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะสำหรับคนที่นักอุดมคติ เพราะระบบในบ้านเรายังไม่เอื้อกับความคิดที่แตกต่าง ผังการเมืองไม่พร้อม แต่ผมเชื่อว่าคนที่มีความรู้ทางสังคม และมีความคิดที่ดีจะเปลี่ยนแปลงประเทศจนทำได้ แต่ต้องไม่แรงเกินไปจนขวางกระแสของระบบเก่า"



ดร.วสะ บุรพาเดชะ
(รองหัวหน้าสาขาวิชาสารสนเทศธุรกิจ
คณะบริหาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ)



"ในอดีตสังคมไทยเป็นระบบเจ้าขุนมูลนาย แล้วคนที่เป็นข้าราชการในอดีตก็ถูกปลูกฝังว่าเป็นเจ้านายของประชาชน แต่ความเป็นจริงคือคุณไม่ใช่เจ้านายของประชาชน คุณกินเงินเดือนเขา คุณต้องทำงานร้อยเปอร์เซ็นต์ไม่ใช่อยู่ไปวันๆ ซึ่งในอดีตข้าราชการไทยอยู่ไปวันๆ ที่ผมพูดได้เพราะผมเคยสัมผัสและคลุกคลี (เคยทำงานการไฟฟ้านครหลวง) แล้วไม่มีใครกล้าคิดต่าง นายสั่งอะไรเชยๆเลยหมด แม้บางเรื่องจะเป็นไปไม่ได้ ก็ไม่เสนอความคิดที่ควรจะเป็น ข้าราชการไทยเลยไม่ค่อยไปไหน จนบัดนี้ผมว่ามันก็ไม่ค่อยไปไหนเท่าไร ดังนั้นผมอยากขอให้ทุกคนมีความกล้าหาญ ทำงานให้คุ้มค่ากับเงินภาษีของประชาชนไปให้สุดความสามารถ"



สุชาร์ว พงษ์วิไล
(นักแสดง)

ยังได้เป็นเสียง หลบได้เป็นหลบ ส่วนตัวถ้าหากมีความจำเป็นต้องไปพยายามทำใจไว้เสมอ เลยคิดว่าหากสถานที่ราชการเหล่านั้นปรับปรุง ภาวดีให้ทันสมัยขึ้น ระบบการติดต่อดีขึ้น ระบบคิวชัดเจนขึ้น และ free 6 แรงขึ้น ก็คงไม่ทำให้ 'การรอ' เหล่านั้นเลวร้ายจนเกินไป"

“หลายปีมานี้ ผมไม่รู้สึกรู้สิดัดหรือพบเรื่องกวนใจอะไรในการไปรับบริการจากหน่วยงานราชการเลย ไม่ว่าจะเป็นการหาหมอที่โรงพยาบาลรัฐ ไปทำบัตรประชาชน แจ้งความทำเอกสารหาย ทำหนังสือเดินทาง หรือการไปติดต่อขอเบิกค่ารักษาพยาบาลจากประกันสังคม ฯลฯ ส่วนใหญ่มีลำดับขั้นตอนที่ง่ายและรวดเร็วขึ้น ดีขึ้นเกินคาด จนกลายเป็นเรื่องแปลกใจที่ผมสามารถนำไปพูดคุยกับเพื่อนได้เลย คิดว่าข้าราชการยุคนี้เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของประชาชนมากขึ้นครับ ชอบคุณมากๆ”



วุฒิชัย กฤษณะประกรกิจ
(บรรณาธิการบริหารนิตยสาร GM)

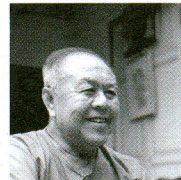
“ก็เข้าใจว่าระบบบางอย่างทำให้พี่เคร่งหรือเบื่อในการทำงาน พี่อาจจะรู้สึกว่าโลกมันโหดร้าย ทำดีไปก็เท่านั้น แต่เวลาพวกพี่ทำอะไรดีๆ หรือให้บริการดีๆ รู้หรือเปล่าว่าพวกผมไม่เคยลืมเลยครับ”

นพพล อารังรัตนฤทธิ์
(ผู้กำกับภาพยนตร์)



“ผมอยากให้ข้าราชการมองเหมือนกับที่เอกชนมองลูกค้า ข้าราชการมีหน้าที่ให้บริการประชาชน มีหน้าที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน เพราะฉะนั้นอะไรก็ตามที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการอย่างรวดเร็ว รวมถึงการลดขั้นตอนของระบบราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความสุขและได้รับบริการที่พึงพอใจ ข้าราชการต้องเปลี่ยน mindset เปลี่ยนกรอบกระบวนทัศน์ในการให้บริการประชาชน ว่าข้าราชการไม่ใช่นายประชาชน แต่เป็นผู้ให้บริการประชาชน ซึ่งผมก็เห็นข้าราชการในระยะหลังมีทิศทางมาในแนวทางนี้แล้ว ยกตัวอย่างเช่น เวลาผมไปทำบัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้านสมัยโน้น-ช้ำมาก แต่ว่าเดี๋ยวนี้-เร็ว! ยิ้มแย้มแจ่มใสมากขึ้น แม้ว่าจะยังไม่มากอย่างที่ประชาชนต้องการก็ตาม ซึ่งผมเห็นว่าทิศทางกำลังพัฒนาไปในแนวทางนี้เรื่อยๆ-ดีทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับหัวหน้าหน่วยงานราชการว่าจะเอาจริงเอาจังเรื่องนี้มากขนาดไหน ก็ต้องฝากเรื่องนี้ไปด้วย”

ธัญวัชร ไชยตระกูลชัย
(สื่อมวลชน-گردานการตลาด)



สุลักษณ์ ศิวรักษ์
(ปัญญาชนสยาม)

“ในรอบห้าปี เราจะเห็นคนรุ่นใหม่เรียนจบจากต่างประเทศที่มีความตั้งใจจะไปเปลี่ยนแปลงระบบราชการให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์ ก็ไม่สามารถที่จะแสดงความคิดเห็นได้ ดังนั้นถ้าข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หันมาใส่ใจความคิดของคนรุ่นใหม่อาจจะทำให้อะไรๆ ดีขึ้นก็ได้ นี่ ผมเข้าใจว่าการทำงานของราชการเต็มไปด้วยความกดดัน ไม่ว่าเป็นฝั่งการเมืองที่เข้ามาครอบงำการทำงานจนถึงมาเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ เพราะฉะนั้นการที่มีการเปลี่ยนนโยบายบ่อยๆ มันเกิดความเสียหายต่อข้าราชการ ทำให้ข้าราชการไม่สามารถทำงานไปก่อนได้ ภาะต้องรอนโยบาย แต่อย่างไรก็ตาม ขอเป็นกำลังใจให้กับข้าราชการความตั้งใจที่ดีครับ”



พงศ์สุข หิรัญพฤกษ์
(พิธีกร)

“ข้าราชการไม่ว่าทหารหรือพลเรือน ชอบทำตัวเป็นขุนนาง เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา เห็นราษฎรเป็นฝุ่น ไม่อยู่ในสายตา ปัญหาหลักของข้าราชการอยู่ตรงนี้ ถ้าข้าราชการไม่เปลี่ยนนิสัย เนื้อหาสาระจะไม่รอด ข้าราชการที่ซื่อสัตย์ที่ดีมีนะครับ ตำรวจก็เหมือนกัน พัททษสันติราษฎรก็มี แต่โดยทั่วไป ยี่ห้อของตำรวจก็คือเป็นผู้ซึ่งทำร้ายประชาชนทั้งนั้นเลยครับ ผมว่าถ้าเขาไม่เปลี่ยนจิตสำนึกอันนี้ ข้าราชการไม่มีอนาคต คุณอาจจะติดป้ายว่ารับใช้ราษฎร แต่หัวใจไม่รับใช้ไม่ได้ครับ ข้าราชการต้องรับใช้ราษฎร”

นักตรวจสอบภาษี 'คุณธรรม' /

นภัสรณ์ช บุษบง

- นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ
สำนักงานบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การพัฒนาบริหารประเทศ 'คุณธรรม'
เป็นสิ่งสำคัญที่ทุกคนต้องปฏิบัติ โดยเฉพาะ
ผู้ที่ทำหน้าที่ 'ตรวจสอบ' ความถูกต้อง



ความตั้งใจในการทำงานได้ส่งผลให้เธอก้าวหน้า แต่เป็นความก้าวหน้าที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการเลื่อนตำแหน่ง

“ตอนนั้นรู้แล้วว่าได้งานมาต้องทำให้เสร็จ แต่เพื่อนๆ เริ่มมองแล้วว่าเราต้องได้เลื่อน 2 ชั้น แต่หัวหน้าก็มีอยู่ในใจแล้วว่าจะไม่ให้ สมัยนั้นคนที่รับราชการถ้าเริ่มต้นที่ปริญญาตรี 2 ปีจะปรับชั้นอัตโนมัติ ซึ่งจะมีเป็นโควตา ท่านเลยให้คนที่มียศ และยังขาดเงินเดือนอยู่ได้รับโควตาในส่วนนั้นก่อน

“หัวหน้าคงกลัวว่าเราจะผิดหวังก็เลยเรียกเข้าไปคุย ท่านได้สอนสิ่งที่เรายังคงยึดมาจนถึงวันนี้

แน่นอนว่าในการทำงานที่มีความสัมพันธ์ต่อการทุจริต การผ่านด่านที่ต้องเลือกกระหว่างทาง ถูก-ผิดเป็นโจทย์ที่ต้องเจอ ในช่วงที่เริ่มทำงาน ขณะที่เธอได้รับตำแหน่งอยู่ที่กองตรวจสอบภาษีสำนักงานใหญ่ จากการสุ่มตรวจ เธอได้พบความผิดปกติของผู้เสียภาษีรายหนึ่ง ซึ่งเป็นจำนวนภาษีที่มาก เมื่อพบเช่นนั้นเธอรีบแจ้งไปยังผู้ประกอบการ และชี้แจงถึงความไม่ถูกต้อง

“แล้วบังเอิญว่าจังหวะช่วงนั้นเป็นปีใหม่ ก็ยังไม่ได้คุยกับหัวหน้าเพราะท่านไม่อยู่ ในสมัยนั้น การติดต่อก็ยังไม่สะดวกเหมือนสมัยนี้ เขาก็มาพบ

// การที่ทำงานมากกว่าคนอื่น
ก็อย่าคิดว่าเราจะเสียเปรียบเพื่อนนะ
ให้คิดว่าเรามีโอกาสได้เรียนรู้ปัญหา
มากกว่าคนอื่น //

มาตลอด สรุปคือได้ทั้งเพื่อนและภาษีในส่วนนั้น เขาชื่นชมในตัวเรา เป็นมิตรภาพที่ยั่งยืนดีกว่าเอาไปแลกกับเงิน ตอนนั้นก็เสียดายนะ แต่พอตัดสินใจปฏิเสธไปแล้ว หลังจากนั้นก็ไม่เคยหวนไหวกับสิ่งล่อตาล่อใจอีกเลย เหมือนเราได้ชนะมาแล้ว”

การทำงานข้าราชการนับว่าเป็นงานที่หนัก และเธอยอมรับว่าบางขณะเธอรู้สึกท้อ “แต่เมื่อเราท้อเราจะนึกถึงพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทุกครั้ง เพราะท่านทรงงานหนักมากจริงๆ มีอยู่ช่วงหนึ่งที่เราทำงานจนตาเจ็บต้องปิดตาเกือบอาทิตย์ ทำอะไรก็อึดอัดเพราะมองไม่เห็น แต่พอนึกถึงพระองค์ท่าน แล้วความอึดอัดที่มีก็หายไปหมดเลย”

ไฟล์ออนไลน์

สะดวกและปลอดภัย

Google Docs คือโปรแกรมประยุกต์บนเว็บฟรี ซึ่งสามารถสร้างเอกสาร แก้ไข และจัดเก็บแบบออนไลน์ สามารถเข้าถึงไฟล์เอกสารได้จากคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเผยแพร่ภายในองค์กร บำรุงรักษาสถิติ หรืองานเขียนสำหรับการเผยแพร่สาธารณะทั่วไป อีกหนึ่งความพิเศษของโปรแกรมนี้นี้คือ การทำแบบสอบถามด้วยตัวเอง



พุทธทาสภิกขุ

ตามกฎธรรมชาติ เงินซึ่งได้มาจากการกระทำดี ก็เป็น 'เงินดี' ถ้าเงินได้มาจากการทำชั่ว มันก็เป็น 'เงินชั่ว' 'เงินดี' ก็ทำให้เจ้าของเงินเป็นคนดียิ่งขึ้น เอาเงินดี มาเลี้ยงร่างกายก็เป็นร่างกายดี เลี้ยงเมียก็เป็นเมียดี เลี้ยงลูกก็ทำให้ลูกเป็นคนดีมีศีลธรรม เอาเงินไปทำบุญ

ใคร่ขอวิงวอนข้าราชการทั้งหลายว่า จงอย่าได้ ประมาทล้มตัวในความเป็นใหญ่เป็นโตของตน จงตั้งอยู่ในเหตุผลที่ชอบด้วยศีลธรรม จงยึดถือสัจจะ รักษาอุดมคติแห่งการเป็นข้าราชการให้เกิดผลตามสมญา เป็มือเป็นเขมเบนี้ได้แล้ว ก็ไม่ต้องอาศัยให้ใครมาอ้าง



ขอให้ท่านทั้งหลายแต่ละคนกระทำสัตย์สัญญา
แก่ตนเองว่า จะตั้งใจปฏิบัติงานให้ดีที่สุดตามหน้าที่
และความสามารถของตน จะทำความคิดความเห็น
ให้เที่ยงตรงและกระฉ่งแจ่มใส จะเอื้อเฟื้อช่วยเหลือ