



กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

งานบริการ : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม

งานบริการการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม หมายถึง การจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ทุกหน่วยงานได้ดำเนินการ และลงนามร่วมกับรองอธิบดีหรืออธิบดีที่กำกับดูแล พร้อมทั้งได้มีการมอบหมายให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดให้ดำเนินการ

ผู้รับบริการ หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะทำงานกำกับดูแลตัวชี้วัดตามคำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ ๖๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

- ๑.เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
๒.อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓.วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔.ประเภทผู้รับบริการ ☐ ผอ.สำนัก/กอง/กลุ่ม ☐ คณะทำงานกำกับดูแลตัวชี้วัดฯ
๕.หน่วยงานสังกัด ☐ สำนักส่วนกลาง ☐ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด)
คำถาม ท่านมีความพึงพอใจ ในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑)การแจ้งกำหนดการประชุมการจัดทำตัวชี้วัด รวดเร็วทันตามกำหนดระยะเวลา					
๒) การเตรียมความพร้อมข้อมูลและเอกสารการประชุม					
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดประชุม					
๔) ความถูกต้องและความชัดเจนในการชี้แจงข้อมูลตามคำรับรองฯ					
๕) ความชัดเจนการตอบข้อซักถาม					

๖) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ					
๒. ด้านเอกสารคู่มือแนวทางการจัดทำและรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม					
๑) เอกสารคู่มือเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติ					
๒) ความถูกต้องชัดเจนของเนื้อหาในเอกสาร					
๓) ความถูกต้องชัดเจนของตัวอย่างและคำอธิบายของแบบฟอร์ม					
๔) ความครบถ้วนของรายละเอียดตัวชี้วัดประกอบเอกสาร					
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑) ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
๒) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๓) รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
๔) ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๕) มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
๔. ความพึงพอใจในการให้บริการด้านเว็บไซต์					
๑) ความน่าสนใจของเว็บไซต์					
๒) ความทันสมัยของเว็บไซต์					
๓) วิธีการแสดงหรือการนำเสนอข้อมูลเป็นที่น่าสนใจ					
๔) ความง่ายในการสืบค้นข้อมูล					
๕) ความรวดเร็วในการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์					
๕. ความพึงพอใจโดยรวม					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีเช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช