

**สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ**

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

หากพนักงานราชการ ประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติงานให้ทางราชการ ให้พนักงานราชการมีสิทธิได้รับเงินทดแทนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจ่ายเงินทดแทนในหมวด ๒ แห่งพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ และให้นำกฎหมายว่าด้วยการสงเคราะห์ข้าราชการผู้ได้รับอันตราย หรือเจ็บป่วย เพราะเหตุปฏิบัติราชการเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการลามาใช้บังคับกับพนักงานราชการ โดยอนุโลม ทั้งนี้ ในการเบิกจ่ายเงินทดแทนให้เบิกจ่ายจากงบบุคลากรของส่วนราชการที่พนักงานราชการสังกัดปฏิบัติงานอยู่

สิทธิประโยชน์	กรณีตัวอย่าง
<p>๑. กำหนดการจ่ายเงินทดแทน ๔ กรณี</p> <p>(๑) กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน</p> <p>(๒) กรณีสูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสมรรถภาพของอวัยวะจากการทำงาน</p> <p>(๓) กรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน</p> <p>(๔) กรณีเสียชีวิตหรือสูญหายจากการทำงาน</p>	<p align="center">ตัวอย่างที่ ๑</p> <p align="center">กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน</p> <p>- นาย ค. ตำแหน่งพนักงานพิทักษ์ป่า ทำสัญญาจ้างเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ ปฏิบัติงานประจำอุทยานแห่งชาติขุนพะวอ จังหวัดตาก ได้รับอัตราค่าตอบแทน ๑๒,๒๘๐ บาท ได้รับเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว ๑,๐๐๕ บาท ประสบอันตราย ได้รับบาดเจ็บถูกยิงขณะออกตรวจลาดตระเวนปราบปราม การกระทำผิดเกี่ยวกับป่าไม้ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑ และได้เข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด แพทย์สั่งให้หยุดรักษาตัวเป็นเวลา ๔๕ วัน (มีใบรับรองแพทย์)</p>
<p>๒. สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเงินทดแทนแล้วแต่กรณี ดังนี้</p> <p>(๑) ค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นแต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง</p> <p>(๒) ได้รับค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานตามความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง กรณีจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน ภายหลังการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย</p> <p>(๓) กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจนถึงแก่ความตายหรือสูญหาย ได้รับค่าทำศพจำนวน ๑๐๐ เท่าของอัตราสูงสุดของค่าจ้างขั้นต่ำรายวัน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน</p> <p>(๔) กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือสูญหาย ได้รับค่าทดแทนแล้วแต่กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน สำหรับกรณีไม่สามารถทำงานได้ติดต่อกันเกิน ๓ วัน ขึ้นไป (มีใบรับรองแพทย์) ได้รับค่าทดแทนตั้งแต่วันแรกที่ไม่สามารถทำงานได้จนตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถทำงานได้แต่ต้องไม่เกิน ๑ ปี - ร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน สำหรับกรณีที่ต้อสูญเสียอวัยวะบางส่วนของร่างกาย โดยจ่ายตามประเภทของการสูญเสียอวัยวะและตามระยะเวลาที่ต้องจ่ายให้ตามที่กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมประกาศกำหนด แต่ต้องไม่เกิน ๑๐ ปี - ร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน สำหรับกรณีที่ต้อทุพพลภาพ โดยจ่ายตามประเภทของการทุพพลภาพและตามระยะเวลาที่จะต้องจ่ายตามที่กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมประกาศกำหนด แต่ต้องไม่เกิน ๑๕ ปี 	<p>สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเป็นไปตามข้อ ๒. แล้วแต่กรณี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็นแต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง - กรณีจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานหลังการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ได้รับค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานตามความเป็นจริง ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง - เงินทดแทนร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน สำหรับกรณีที่ไม่สามารถทำงานได้ติดต่อกันเกิน ๓ วันขึ้นไป (มีใบรับรองแพทย์) จะได้รับค่าตอบแทนตั้งแต่วันแรกที่ไม่สามารถทำงานได้ถึงเวลาที่ไม่สามารถทำงานได้ แต่ไม่เกิน ๑ ปี (เงินทดแทนจะจ่ายเฉพาะวันที่ไม่ได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ) - ให้พนักงานราชการดำเนินการยื่นขอรับเงินทดแทนฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ตามข้อ ๔ (๒.๑) แก่ส่วนราชการที่สังกัดภายใน ๑๘๐ วันนับจากวันประสบอันตราย เจ็บป่วย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

สิทธิประโยชน์

กรณีตัวอย่าง

๒. สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเงินทดแทนแล้วแต่กรณี ดังนี้ (ต่อ)
- ร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน สำหรับกรณีที่เกิดถึงแก่ความตาย หรือสูญหาย มีกำหนด ๘ ปี

ตัวอย่างที่ ๒
กรณีเสียชีวิตหรือสูญหายจากการทำงาน

๓. ผู้มีสิทธิรับเงินทดแทน ได้แก่

- พนักงานราชการผู้ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติหน้าที่ให้ทางราชการ

- กรณีเสียชีวิตหรือสูญหายจากการปฏิบัติหน้าที่ให้ทางราชการ ให้ทายาทตามมาตรา ๒๐ เป็นผู้ยื่นขอรับเงินทดแทนฯ ได้แก่

(๑) บิดามารดา

(๒) สามีหรือภรรยา

(๓) บุตรที่มีอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เว้นแต่เมื่อมีอายุครบ ๑๘ ปีและยังศึกษาอยู่ในระดับที่ไม่สูงกว่าปริญญาตรี ให้ได้รับส่วนแบ่งต่อไปตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

(๔) บุตรที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปี และทุพพลภาพหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ ซึ่งอยู่ในอุปการะของพนักงานราชการก่อนพนักงานราชการถึงแก่ความตายหรือสูญหาย

(๕) บุตรซึ่งเกิดภายใน ๓๑๐ วัน นับแต่วันที่พนักงานราชการถึงแก่ความตายหรือวันที่เกิดเหตุสูญหาย มีสิทธิได้รับเงินทดแทนนับแต่วันคลอด

- นาย ง. ตำแหน่งพนักงานพิทักษ์ป่า ทำสัญญาจ้างเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๘ ปฏิบัติงานประจำอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ สังกัดสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ ได้รับอัตราค่าตอบแทน ๑๓,๕๐๐ บาท เสียชีวิตในที่เกิดเหตุ เนื่องจากถูกช้างป่าทำร้ายในระหว่างสนธิกำลังเพื่อขับไล่ช้างป่า เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลา ๒๑.๐๐ น.

สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเป็นไปตามข้อ ๒. กรณีเสียชีวิต

- ได้รับค่าทำศพจำนวน ๑๐๐ เท่าของอัตราสูงสุดของค่าจ้างขั้นต่ำรายวัน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน (อัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวัน วันละ ๓๐๐ บาท)

$$\text{ค่าทำศพ} = (๓๐๐ \text{ บาท} \times ๑๐๐ \text{ เท่า}) = ๓๐,๐๐๐ \text{ บาท}$$

- ได้รับเงินทดแทนร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน มีกำหนด ๘ ปี
เงินทดแทน = (๑๓,๕๐๐ บาท \times ๖๐%) = ๘,๑๐๐ บาท/เดือน เป็นระยะเวลา ๘ ปี (๑๒ เดือน \times ๘ ปี = ๙๖ เดือน) จึงได้รับเงินทดแทนเป็นเงิน ๗๗๗,๖๐๐ บาท (๘,๑๐๐บาท \times ๙๖ เดือน)

๔. วิธีการปฏิบัติในการขอรับเงินทดแทน

๑. หลักเกณฑ์และการดำเนินงาน

- ให้พนักงานราชการหรือผู้มีสิทธิรับเงินทดแทนตามกฎหมายยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทนต่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์) ที่พนักงานราชการสังกัดปฏิบัติงานอยู่ ภายใน ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย แล้วแต่กรณี

- การยื่นคำร้องขอใช้สิทธิให้กรอกข้อความในแบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และคำร้องขอรับเงินทดแทนตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ (แบบ คพร./สป.๑) และหนังสือรับรองของแพทย์ผู้รักษา (แบบ คพร./สป.๒) ที่แนบท้ายประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ เรื่อง สิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ข้อ ๗

ดังนั้น ทายาทของพนักงานราชการจะได้รับเงินทดแทนรวมเป็นเงินทั้งสิ้น = (ค่าทำศพ ๓๐,๐๐๐ บาท + เงินทดแทนฯ ๗๗๗,๖๐๐ บาท) = ๘๐๗,๖๐๐ บาท

สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

สิทธิประโยชน์	กรณีตัวอย่าง
<p>๔. วิธีการปฏิบัติในการขอรับเงินทดแทน</p> <p>๑. หลักเกณฑ์และการดำเนินงาน (ต่อ)</p> <p>-ให้หน่วยงาน (สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์) พิจารณาตรวจสอบเรื่องหรือกรณีที่เกิดขึ้นว่าเข้าหลักเกณฑ์ที่สมควรเสนอขอรับเงินทดแทนสำหรับพนักงานราชการหรือไม่ ซึ่งเรื่องหรือกรณีที่เกิดขึ้นต้องมีผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติราชการ และมีได้มีสาเหตุเกิดจากเรื่องส่วนตัวหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือเกิดจากความผิดของพนักงานราชการผู้นั้น และเรื่องหรือกรณีที่เกิดขึ้นต้องอยู่ในเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ หากเรื่องหรือกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นนอกเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานราชการผู้นั้น ต้องมีเอกสารหลักฐานหรือบันทึกชี้แจงเหตุการณ์ที่ได้รับการรับรองจากผู้บังคับบัญชา ในกรณีที่มีมอบหมายให้พนักงานราชการไปปฏิบัติงานดังกล่าว และเมื่อตรวจสอบแล้วให้สรุปผลการพิจารณาเสนอรายงานให้กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชทราบด้วย</p>	
<p>๒. เอกสารหลักฐานในการยื่นขอรับเงินทดแทน</p> <p>๒.๑ กรณีบาดเจ็บ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แบบ คพร./สป.๑๒. คพร./สป.๒๓. ใบรับรองแพทย์๔. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลตัวจริง๕. รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี๖. สำเนาสัญญาจ้างของพรก.๗. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน๘. สำเนาใบลงเวลาปฏิบัติงานของพรก.๙. ใบลาป่วย๑๐. เอกสารการรายงานการตรวจสอบสวนข้อเท็จจริง<ol style="list-style-type: none">๑๐.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสวนข้อเท็จจริง๑๐.๒ รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ๑๐.๓ บันทึกถ้อยคำสอบสวนข้อเท็จจริง๑๑. หลักฐานการออกปฏิบัติงาน (คำสั่ง)๑๒. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนระหว่างที่พนักงานราชการหยุดงาน	

สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

สิทธิประโยชน์	กรณีตัวอย่าง
<p>๒.เอกสารหลักฐานในการยื่นขอรับเงินทดแทน</p> <p>๒.๑ กรณีบาดเจ็บ (ต่อ)</p> <p>๑๓. อัตราค่าตอบแทนที่ได้รับ ณ ปัจจุบัน (ตามคำสั่ง)</p> <p>๑๔. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าที่มีชื่อและเลขที่บัญชีของพนักงานราชการ</p> <p>๑๕. หลักฐานแสดงการรับสิทธิจากสำนักงานประกันสังคม</p> <p>๑๖. ภาพประกอบการพิจารณา</p> <p>๑๗. บันทึกขอรับเงินทดแทนของพนักงานราชการ</p> <p>๑๘. เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสานงาน</p> <p>๒.๒ กรณีเสียชีวิต</p> <p>๑. แบบ คพร./สป.๑</p> <p>๒. คพร./สป.๒ หรือหนังสือรับรองของแพทย์ผู้รักษา</p> <p>๓. หนังสือรับรองการตาย</p> <p>๔. สำเนาบันทกประจำวันตำรวจ/รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี</p> <p>๕. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพของพรก.</p> <p>๖. สำเนาใบมรณะบัตรของพรก.</p> <p>๗. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้านของพรก.</p> <p>๘. สำเนาสัญญาจ้างของพรก.</p> <p>๙. สำเนาใบลงเวลาปฏิบัติงานของพรก. /หลักฐานแสดงการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑๐. หลักฐานการออกปฏิบัติงานนอกสถานที่ของพรก. (คำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่)</p> <p>๑๑. หนังสือการสอบข้อเท็จจริงการเสียชีวิต (คำสั่ง,บันทึกผลการสอบข้อเท็จจริง)</p> <p>๑๒. หนังสือรับรองการเป็นผู้จัดการศพจากศาสนสถาน</p> <p>๑๓. สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการศพ</p> <p>๑๔. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทออมทรัพย์</p> <p>๑๕. สำเนาใบสำคัญการสมรสบิดามารดา</p> <p>๑๖. สำเนาทะเบียนบ้านของมารดา/สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารดา/ใบมรณะบัตร)</p> <p>๑๗. สำเนาทะเบียนบ้านของบิดา/สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนบิดา/ใบมรณะบัตร)</p> <p>๑๘. สำเนาใบสำคัญการสมรสสามีภรรยา</p> <p>๑๙. สำเนาทะเบียนบ้านสามี/ภรรยา</p>	

สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

สิทธิประโยชน์	กรณีตัวอย่าง
<p>๒.๒ กรณีเสียชีวิต (ต่อ)</p> <p>๒๐. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนสามี/ภรรยา</p> <p>๒๑. สำเนาใบสูติบัตรบุตร</p> <p>๒๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนบุตรพรก.</p> <p>๒๓. สำเนาทะเบียนบ้านบุตรพรก.</p> <p>๒๔. แบบข้อตกลงการจ่ายค่าทดแทน กรณีพนักงานราชการเสียชีวิตเนื่องจากการทำงานให้ราชการ (กรณีการทำแบบข้อตกลงหากบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องมีผู้ยินยอมตามกฎหมาย) และการแจ้งความจำนงรับเงินของทายาททุกคน</p> <p>๒๕. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทออมทรัพย์ หน้าที่มีชื่อและเลขที่บัญชีของทายาท</p> <p>๒๖. หนังสือยินยอมของบิดา/มารดา/ผู้ปกครอง</p> <p>๒๗. หลักฐานการขอรับเงินทดแทนของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>๒๘. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทน</p> <p>๒๙. ภาพประกอบการเสียชีวิตของพนักงานราชการ</p> <p>๓๐. รายชื่อผู้ประสานงาน /โทรศัพท์</p> <p>ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการยื่นขอรับเงินทดแทนฯ และรายละเอียดการดำเนินงานได้ที่ www.dnp.go.th/personnel</p>	
<p>๕. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</p> <p>- ฝ่ายทะเบียนประวัติและบำเหน็จบำนาญ ส่วนการเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เบอร์โทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๙ ๖๖๖๖ ต่อ ๑๑๕๓ เบอร์โทรสาร ๐๒ ๕๗๙ ๕๔๑๙</p>	

สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ได้รับจากทางราชการ
กรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหาย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ประเภทเจ้าหน้าที่ : พนักงานราชการ

สิทธิประโยชน์

กรณีตัวอย่าง

๖. ข้อควรรู้ของพนักงานราชการ

-พนักงานราชการ ต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา ร้อยละ ๕ % ของค่าจ้าง ซึ่งพนักงานราชการจะได้รับการคุ้มครองในกรณี อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ดังต่อไปนี้

๑. กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย มีสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ประกันสังคมกำหนด เช่น

- ค่าบริการทางการแพทย์ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้อง

ค่าอุปกรณ์

- เงินทดแทนการขาดรายได้/ค่าทดแทน

- ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพ

๒. กรณีทุพพลภาพ คือ เจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุจนถึงขั้น ทุพพลภาพ

๓. กรณีตาย คือ ถึงแก่ความตายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน

- ค่าทำศพ

- เงินสงเคราะห์กรณีตาย

- เงินออมชราภาพ

๔. กรณีคลอดบุตร

๕. กรณีสงเคราะห์บุตร

๖. กรณีชราภาพ

๗. กรณีว่างงาน

ทั้งนี้ พนักงานราชการสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาทั่วประเทศ โทรสายด่วน ๑๕๐๖ (ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง) หรือ www.sso.go.th