

คู่มือสำหรับประชาชน: กระบวนการจองที่พักและบริการ (โดยผู้รับบริการจองด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

กระทรวง: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ชื่อกระบวนการ: กระบวนการจองที่พักและบริการ (โดยผู้รับบริการจองด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์)
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ประกาศกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. ที่ 1932/2547 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2547 เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้เลื่อน/เปลี่ยนวันเข้าพัก
 - 2) พ.ร.บ. อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2504
 - 3) ระเบียบกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช.ว่าด้วยการเก็บ การรักษา การใช้เงินรายได้ เพื่อบำรุงรักษา อุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2546 เกี่ยวข้องกับการขอลดหย่อน/ยกเว้นค่าตอบแทนที่พัก การยกเว้นค่าบริการผ่านเข้า อุทยานแห่งชาติ การคืนเงินค่าตอบแทนที่พัก
 - 4) หลักเกณฑ์การจองที่พักและบริการผ่านระบบออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตและการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ สำหรับผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ฉบับลงวันที่ 16 มิถุนายน 2549 เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2549 และการลดรอบการดำเนินการ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 5 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 10,125
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 18,983
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 2,848
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน กระบวนการจองที่พักและบริการ (โดยผู้รับบริการจองด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์)

11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) **สถานที่ให้บริการ** เว็บไซต์ www.dnp.go.th/เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. หลักเกณฑ์การจองที่พักและบริการผ่านระบบออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต และการใช้บริการอุทยานแห่งชาติ สำหรับผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ สามารถศึกษารายละเอียดจากเว็บไซต์ www.dnp.go.th/parkdoc/Reservation_Manual.pdf
2. ต้องชำระเงินค่าตอบแทนที่พักและบริการภายในระยะเวลาที่ระบบกำหนดซึ่งได้แจ้งในใบแจ้งการชำระเงิน มิฉะนั้นระบบจะตัดข้อมูลการจองโดยอัตโนมัติ
3. สถานที่รับชำระค่าตอบแทนที่พักและบริการ
 - 3.1 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เลขที่ 61 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
 - 3.2 เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือเอทีเอ็ม ที่กรมกำหนด
 - 3.3 สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1-16 และสาขา หรืออุทยานแห่งชาติ
4. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

เงื่อนไข

1. ผู้ใช้บริการเข้าเว็บไซต์ของกรม www.dnp.go.th เพื่อเข้าระบบการจองที่พักและบริการออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หากใช้บริการครั้งแรก ควรศึกษาข้อมูลก่อนทำการจอง
2. สำหรับผู้รับบริการครั้งแรก ต้องลงทะเบียนในระบบก่อน จากนั้นทำการจองที่พักและบริการอุทยานแห่งชาติตามที่ต้องการ โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่แนะนำในระบบ

3. เมื่อทำการจองเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ตรวจผลการจองที่พักและบริการว่าถูกต้องตามที่ต้องการหรือไม่

4 กรณียื่นชำระเงินค่าที่พักและบริการ ณ เคาน์เตอร์ ธนาคาร ที่กรมกำหนด มีค่าธรรมเนียม 10 บาท

5. กรณีชำระค่าตอบแทนที่พักและบริการ ณ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เลขที่ 61 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ไม่มีค่าธรรมเนียม

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ใช้บริการเข้าเว็บไซต์ของกรม www.dnp.go.th เพื่อเข้าระบบการจองที่พักและบริการออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	10 นาที	ส่วนจัดการท่องเที่ยว สำนักอุทยานแห่งชาติ	-
2)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	พิมพ์ใบแจ้งชำระเงิน เพื่อใช้ประกอบการชำระเงินกับหน่วยงานในสังกัดกรม หรือเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือเอทีเอ็ม หากไม่สะดวกสามารถชำระเงินผ่านระบบอีแบงคิง หรือบัตรเครดิตได้	20 นาที	ส่วนจัดการท่องเที่ยว สำนักอุทยานแห่งชาติ	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 30 นาที

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

- มีค่าธรรมเนียม 10 บาท กรณียื่นชำระเงินค่าที่พักและบริการ ณ เคาน์เตอร์ ธนาคาร ที่กรมกำหนด
ค่าธรรมเนียม 10 บาท
หมายเหตุ -
- ไม่มีค่าธรรมเนียม กรณีชำระค่าตอบแทนที่พักและบริการ ณ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์
พืช เลขที่ 61 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์ www.dnp.go.th
หมายเหตุ -
- ช่องทางการร้องเรียน โทรศัพท์ 0 2579 6666 ต่อ 1743-1744
หมายเหตุ -
- ช่องทางการร้องเรียน ฝ่ายบริการที่พัก ชั้น 1 อาคารไฟโรจน์สุวรรณกร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์
พืช เลขที่ 61 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
หมายเหตุ -
- ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โทร 1240 เลขที่ 61

ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเหตุ -

- 5) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

ตามประกาศกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ฉบับลงวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2549 เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2549 กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ 3-5 นาที

แต่กระบวนการนี้ กำหนดไว้ 5-30 นาที เนื่องจากพัฒนาระบบการจองที่พักและบริการใหม่ มีขั้นตอนมากกว่าเดิม เช่น การจองที่พักและบริการได้หลายอุทยานแห่งชาติในคราวเดียว การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตรเครดิต

วันที่พิมพ์	23/07/2558
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	ณัฐธิดา บุญอติชาติ
อนุมัติโดย	นิพนธ์ ไชติบาล
เผยแพร่โดย	สุภาพร สิวณิชย์