

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตให้นำเข้า ส่งออก หรือนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า (การขออนุญาตให้นำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

กระทรวง : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. **ชื่อกระบวนการ** : การขออนุญาตให้นำเข้า ส่งออก หรือนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า (การขออนุญาตให้นำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง)
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ** : กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
3. **ประเภทของงานบริการ** : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ** : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง** :
 - 1) พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535
 - 2) พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557
 - 3) กฎกระทรวงกำหนดให้สัตว์ป่าบางชนิดเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง พ.ศ. 2546
 - 4) กฎกระทรวงกำหนดให้สัตว์ป่าบางชนิดเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558
 - 5) กฎกระทรวง การขอใบอนุญาตหรือใบรับรอง และการออกใบอนุญาตหรือใบรับรอง ให้นำเข้า ให้ส่งออก หรือให้นำผ่าน ซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า พ.ศ. 2558
 - 6) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและใบรับรอง พ.ศ. 2550
 - 7) ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดชนิดสัตว์ป่าและซากของ สัตว์ป่าที่ห้ามนำเข้าหรือส่งออก ลงวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2556
6. **ระดับผลกระทบ** : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. **พื้นที่ให้บริการ** : ส่วนกลาง
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ๓๗๐ วัน
9. **ข้อมูลสถิติ**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน	0.08
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด	1
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด	0

10. **ชื่ออ้างอิงของกลุ่มประชาชน** การขออนุญาตให้นำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง

11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) **สถานที่ให้บริการ** กลุ่มงานควบคุมและตรวจสอบการค้าสัตว์ป่าระหว่างประเทศ กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่าตามอนุสัญญา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์/โทรสาร 0 2561 4838 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ (กรณีชำระค่าธรรมเนียม ตั้งแต่เวลา 08.30-14.30 น. มีพักเที่ยง)
- 2) **สถานที่ให้บริการ** โครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบอนุญาต นำเข้า ส่งออก และนำผ่าน ตามอนุสัญญาไซเตส <http://cites.dnp.go.th> /เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
หมายเหตุ (กรณีชำระค่าธรรมเนียม ตั้งแต่เวลา 08.30-14.30 น. มีพักเที่ยง /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)
- 3) **สถานที่ให้บริการระบบ** National Single Window (NSW) /เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยประเทศไทยได้ลงนามให้สัตยาบันเข้าเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้สูญพันธุ์ (CITES) เมื่อปี พ.ศ. 2526 จึงมีพันธะผูกพันในกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงกฎหมายภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับอนุสัญญาดังกล่าว โดยได้มีการควบคุมการนำผ่านซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าในความคุ้มครองแห่งอนุสัญญาฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีบทลงโทษต่อผู้ลักลอบนำผ่านซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าดังกล่าว

รัฐบาลไทยจึงได้ตราพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งได้มีการควบคุมการนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง และนำผ่านตามความตกลงระหว่างประเทศว่าด้วยการค้าสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าชนิดที่ต้องมีใบอนุญาตหรือใบรับรอง

สัตว์ป่าสงวน หมายความว่า สัตว์ป่าที่หายากตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 และตามที่จะกำหนดโดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

สัตว์ป่าคุ้มครอง หมายความว่า สัตว์ป่าตามที่กฎกระทรวงกำหนดให้เป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง

ผู้ที่สามารถขอรับบริการ การขออนุญาตให้นำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก ซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ชาวต่างชาติ ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

กรณีสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครองที่ประสงค์ ขออนุญาตให้นำผ่านเป็นชนิดพันธุ์สัตว์ป่าในบัญชีอนุสัญญาฯ CITES จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของ อนุสัญญา CITES ให้ครบถ้วนด้วย

ทั้งนี้ การพิจารณาอนุญาตเป็นอำนาจของอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เมื่อได้รับ การอนุญาตและลงนามในใบอนุญาตแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ได้รับอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต โดยให้ผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้รับมอบอำนาจดำเนินการชำระค่าธรรมเนียม ณ ส่วนการคลัง สำนักบริหาร งานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม เพื่อขอรับ สำเนาใบอนุญาต สำหรับใบอนุญาตฉบับจริง เจ้าหน้าที่จะจัดส่งไปยังด่านตรวจสัตว์ป่าที่ระบุในใบอนุญาต

ผู้ได้รับอนุญาตต้องดำเนินการนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของ สัตว์ป่าผ่านด่านตรวจสัตว์ป่า ตามรายการ ชนิด และจำนวนที่ระบุในใบอนุญาต ให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ใบอนุญาตจะหมดอายุ และเมื่อเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์ป่าได้ดำเนินการตรวจสอบการนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์เรียบร้อยแล้ว ผู้ได้รับอนุญาตจะได้รับใบอนุญาต ฉบับจริง

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบ เอกสาร	เจ้าหน้าที่รับคำขออนุญาต สป.4 ตรวจสอบคำขอ สป.4 และเอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำขอ ถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ ในคู่มือประชาชน	10 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(กรณีติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน ผู้ขอ/ ผู้รับมอบอำนาจต้อง กรอกข้อมูลคำขอ อนุญาต สป.4 และ เอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำ ขอให้ครบถ้วนตามที่ ระบุไว้ในคู่มือ ประชาชนในระบบของ โครงการพัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ตาม ระบบอนุญาตนำเข้า ส่งออก และนำผ่าน ตามอนุสัญญาไซเตส ด้วย)
2)	การตรวจสอบ เอกสาร	นักวิทยาศาสตร์ (เจ้าหน้าที่ ฝ่ายวิทยาการ) ตรวจสอบ ชนิดพันธุ์สัตว์ป่า ซากของ สัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำ จากซากของสัตว์ป่า รายชื่อ สัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของ สัตว์ป่า และลงนามรับรอง	30 นาที	สำนักอนุรักษ์ สัตว์ป่า	(เฉพาะกรณี สัตว์ป่า จำพวกเลี้ยงลูกด้วย น้ำนม สัตว์ป่าจำพวก นก สัตว์ป่าจำพวก เลื้อยคลาน และ สัตว์ป่าจำพวกสะเทิน น้ำสะเทินบก)

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3)	การตรวจสอบ เอกสาร	นักวิทยาศาสตร์ (เจ้าหน้าที่ ฝ่ายวิทยาการ) ตรวจสอบ ชนิดพันธุ์สัตว์ป่า ซากของ สัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำ จากซากของสัตว์ป่า รายชื่อ สัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของ สัตว์ป่า และลงนามรับรอง	30 นาที	สำนักวิจัยการ อนุรักษ์ป่าไม้ และพันธุ์พืช	(เฉพาะกรณี สัตว์ป่า จำพวกแมลง)
4)	การตรวจสอบ เอกสาร	เจ้าหน้าที่ออกบัตรรับรอง การรับคำขอ สป.4	5 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(เฉพาะกรณี ติดต่อ ด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)
5)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่พิจารณาชนิดพันธุ์ และจำนวนสัตว์ป่าให้ตรงกับ ที่ขออนุญาต และตรวจสอบ หลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ เป็นไปโดยถูกต้อง รวมทั้ง ความปลอดภัยของสัตว์ป่า ในประเทศ และอันตรายที่ อาจเกิดขึ้นจากสัตว์ป่านั้น	18 วันทำการ	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(ไม่นับรวมกรณี จะต้องมีการติดต่อ สอบถามกับ ต่างประเทศในกรณีใดๆ เช่น กรณีพบข้อสงสัย ในใบอนุญาตหรือ ใบรับรองนำเข้าส่งออก จากต่างประเทศฯลฯ ไม่นับรวมกรณีสัตว์ป่า สงวนสัตว์ป่าคุ้มครอง ที่เป็นสัตว์ป่าในบัญชี อนุสัญญาฯ CITES จะต้องดำเนินการตาม

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ขั้นตอนของอนุสัญญา CITES ให้ครบถ้วน ด้วย)
6)	การลงนาม/ คณะกรรมการ มีมติ	เสนออธิบดี เพื่อขอความเห็นชอบ	10 วันทำการ	กรมอุทยาน แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	(กรณีไม่ได้รับความ เห็นชอบมีหนังสือแจ้ง พร้อมคืนคำขอและ เอกสารประกอบ)
7)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่จัดพิมพ์ใบอนุญาต สป.5 ตรวจสอบความถูกต้อง ใบอนุญาต สป.5 และ เสนอพิจารณาลงนาม	30 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	-
8)	การลงนาม/ คณะกรรมการ มีมติ	ผู้รับมอบอำนาจ ลงนามแทนอธิบดี	1 วันทำการ	กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ได้รับ อนุญาตชำระ ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 30 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ให้เจ้าของเอกสารรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)
2)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือสำเนาบัตรประจำตัวพนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และให้เจ้าของเอกสารรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)
3)	ทะเบียนบ้านของกรรมการผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท (กรณีบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด) หรือของหุ้นส่วนผู้จัดการ (กรณีห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล)	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)
4)	หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่จดทะเบียนไว้	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
5)	หนังสือรับรองของ สำนักงานทะเบียน หุ้นส่วนบริษัทแสดง รายการจดทะเบียน ตลอดทั้งชื่อกรรมการ กรรมการหรือ หุ้นส่วนผู้มีอำนาจ ลงชื่อผูกพันบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติ บุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	0	1	ฉบับ	(ออกมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน และให้ผู้มี อำนาจลงนามรับรอง สำเนาถูกต้องทุก ฉบับ)
6)	หนังสือมอบอำนาจ	-	1	0	ฉบับ	(กรณีที่ผู้ขออนุญาต มิได้มาดำเนินการ ด้วยตนเอง และให้ ติดอากรแสตมป์ จำนวน 10 บาท พร้อมแนบเอกสาร ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ ดังนี้ (1) สำเนา ทะเบียนบ้าน 1 ฉบับ (2) สำเนาบัตร ประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตร ประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตร ประจำตัวพนักงาน รัฐวิสาหกิจหรือ สำเนาหนังสือ เดินทาง (Passport) 1 ฉบับ และให้

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
						เจ้าของเอกสาร รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่น เพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ใบอนุญาตส่งออก (Export permit) ของประเทศที่ อนุญาตให้ส่งออก สัตว์ป่า ซากของ สัตว์ป่า หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก ซากของสัตว์ป่านั้น	-	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้ขออนุญาต รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)
2)	ใบอนุญาตนำเข้า (Import permit) ของประเทศที่ อนุญาตให้นำเข้า สัตว์ป่า ซากของ สัตว์ป่า หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก ซากของสัตว์ป่านั้น	-	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้ขออนุญาต รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)
3)	ใบสั่งสินค้า (Order) หรือใบกำกับสินค้า (Invoice)	-	0	1	ฉบับ	(มีความจำเป็นต้อง ใช้ข้อมูลดังกล่าวใน ระบบของโครงการ พัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ตาม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
						ระบบอนุญาตนำเข้าส่งออก และนำเข้าผ่านตามอนุสัญญาไซเตส และให้ผู้ขออนุญาตรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ใบอนุญาตให้นำผ่านซึ่งสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง ซากของสัตว์ป่าสงวน หรือซากของสัตว์ป่าคุ้มครอง
ค่าธรรมเนียม 500 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
หมายเหตุ (61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 / สายด่วน 1362 / <http://www.dnp.go.th/complain/index.asp>)
- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th/ / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) คำขอสป.4
-
- 2) ใบอนุญาตสป.5
-

19. หมายเหตุ

-